

REPORT Z PRŮZKUMU:

HOME OFFICE v sektoru konzultačních inženýrů

V roce 2020 zaskočila celý svět pandemie COVID-19. Na tuto skutečnost se postupně začalo reagovat průřezově všemi ekonomickými odvětvími, stavební trh nebyl výjimkou. Jednotlivé společnosti (včetně orgánů veřejné správy) začaly měnit své zažité pracovní návyky – postupně začaly plošně využívat, v té době „benefit pro vyvolené“, a to HOME OFFICE – práci z domova.

Z příjemného benefitu se tedy stala nutnost.

Česká asociace konzultačních inženýrů se proto na konci roku 2020 pokusila prostřednictvím průzkumu u svých členů nalézt odpovědi na ty nejdůležitější otázky, které nás v souvislosti se zhoršenou epidemiologickou situací všechny zajímají. Má HOME OFFICE své výhody/nevýhody? Jakým způsobem mezi sebou zaměstnanci komunikují? Dokážou firmy vůbec přežít? Přizpůsobí se a po odeznění pandemie budou pokračovat v nastaveném „domácím“ režimu?

Z výsledku průzkumu (od 17 členských organizací) vyplývá:

- 1) Většina zaměstnanců pracuje v době zhoršené epidemiologické situace zapříčiněné nemocí COVID-19 z domova. U 1/2 respondentů se jedná o více než 50 % jejich zaměstnanců.
- 2) Polovina respondentů měla před pandemií vytvořena svá vlastní pravidla pro vytvoření podmínek práce z domova.
- 3) Pouze 1/3 respondentů je ochotna sdílet své zkušenosti a best-practice procesy v rámci řízení, evidence a vyhodnocování práce z domova.
- 4) 50 % respondentů se domnívá, že efektivita fungování (interní procesy) jejich firmy po nástupu zaměstnanců na práci z domova je nižší. Většina respondentů (cca 70 %) ale nevyhodnocuje efektivitu práce.
- 5) 50 % respondentů je pravidelně informováno o aktuální spokojenosti/nespokojenosti svých zaměstnanců, kteří vykonávají svou práci z domova.

6) Mezi hlavní motivátory pro práci z domova patří:

- vlastní rozvržení pracovní doby a práce
- úspora času při dojíždění do zaměstnání
- eliminace nedůležitých schůzek
- klid na práci
- lepší soustředěnost na plnění jednotlivých úkolů.

Co nám všechny tyto základní informace z průzkumu naznačují?

V první řadě je nutné konstatovat, že HOME OFFICE se u konzultačních inženýrů a jejich vlastních firem svým způsobem adaptoval. Vše nové a plošně zaváděné má ale svou stinnou stránku. V rámci průzkumu byly zjištěny také nevýhody, na které bude nutné postupně reagovat. Konkrétně se jedná o:

- nutnost vybudování technického a ergonomického zázemí u zaměstnance
- ztráta sociálních vazeb
- vysoké nároky na projektové manažery
- nízká koordinace na projektech bez osobního kontaktu a méně častý kontakt s klientem
- kapacita přenosové sítě
- kontrola činnosti
- klid na práci (ostatní členové domácnosti jako rušitelé)
- obtížná kontrola zaměstnanců při práci, řešení BOZP.

Vrcholový management firem se musí také logicky zabývat vyhodnocováním efektivity práce. Jak je uvedeno v průzkumu, firmy jsou si vědomy nižší efektivity, ale doposud komplexně neposuzovaly, proč k tomu dochází a jak zvýšit výkon svých zaměstnanců srovnatelný s dobou „předkoronavirovou“. Jako základní administrativní nástroje pro zvýšení efektivity byly identifikovány následující:

- vykazování hodin práce a progresu na projektech
- kontrola zadaných termínů a související plnění úkolů, týdenní reporty,
- využívání controllingové metodiky atd.

V této věci je ale nutné podotknout, že ačkoliv zaměstnavatel je oprávněn kontrolovat činnost svých zaměstnanců, musí k tomu přistoupit „lidským způsobem“. Musí se více zajímat o pracovní prostředí svých zaměstnanců a pomáhat jim postupně naplňovat jejich základní pracovní požadavky. Tímto způsobem (zpětná vazba) se může docílit kýženého zvýšení pracovní morálky a efektivity práce.

Cloud – sdílení dat a informací – komunikace

V režimu práce z domova jsou cloudové nástroje (uložiště) jednou z dalších možností pro tok a předávání informací průřezově celou firmou. Prostřednictvím těchto nástrojů lze mezi

kolegy a managementem sdílet dokumenty, pořádat schůzky, chaty, sledovat průběžné plnění úkolů, reagovat na konkrétní problematiku – v podstatě být online. Podle výsledků z průzkumů 60 % dotazovaných respondentů cloud nevyužívá. Zbytek dotazovaných využívá nástroje typu Panzura, OneDrive nebo ProjectWise. Případně nástroje vytvořené uvnitř firmy. Lze si tedy položit otázku, zdali tato cesta (využívání cloudových nástrojů) není jednou z forem, jak zvýšit efektivitu práce.

Co se týče samotné komunikace, jednoznačným vítězem u respondentů je Microsoft TEAMS. Následuje telefon a e-mail, Whatsapp, Skype, ZOOM a Webex.

Co říct závěrem

40 % respondentů předpokládá, že po skončení pandemie bude pokračovat v práci z domova buď v částečném, nebo úplném režimu.

Nikdo z nás totiž dnes přesně neví, kdy tato doba skončí a zdali nepřijde něco jiného, nového, co nás opět „upoutá“ do našich domácích pracoven. Firmy by měly postupně začít přehodnocovat jejich dosavadní podnikovou politiku, práce z domova již nemusí být benefitem pro vyvolené, jako to bylo před rokem, ale může to být standardním místem plnění našich výstupů. Pokud firmy zvolí dobrou strategii, nastaví správné postupy, budou efektivně vyhodnocovat splněné úkoly a připraví pro své zaměstnance pracovní prostředí a podmínky, můžeme se dočkat překvapivých výsledků.

Nakonec „práci z domova“ lze také za určitých podmínek vykonávat kdekoli z celého světa – v tomto případě se všem může otevřít pracovní trh nevídaných rozměrů.